



Codice Etico della Cooperativa "ADHD & ASD Care 360° - Oltre la Diagnosi"

Introduzione

Il presente Codice Etico stabilisce i principi e le norme comportamentali che guidano le azioni e le decisioni di tutti i membri della Cooperativa "ADHD & ASD Care 360° - Oltre la Diagnosi". Il nostro impegno è quello di promuovere un ambiente di lavoro etico, rispettoso e inclusivo, orientato al benessere delle persone con Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD), Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) e altre difficoltà di sviluppo. Questo codice rappresenta la nostra dedizione a operare con integrità, trasparenza e responsabilità in tutte le nostre attività.

Valori Fondamentali

- **Inclusione:** Promuoviamo l'inclusione sociale e l'accessibilità per tutte le persone, indipendentemente dalle loro condizioni o differenze.
- **Rispetto:** Trattiamo ogni individuo con dignità, cortesia e considerazione, riconoscendo il valore unico di ciascuno.
- **Integrità:** Agiamo con onestà e trasparenza in tutte le nostre interazioni e decisioni.
- **Professionalità:** Manteniamo alti standard di competenza e comportamento professionale in ogni ambito del nostro lavoro.
- **Collaborazione:** Favoriamo il lavoro di squadra e la collaborazione tra tutti i membri della cooperativa, partner e comunità.
- **Empatia:** Mostriamo comprensione e sensibilità verso le esperienze e le esigenze delle persone che assistiamo.
- **Innovazione:** Sosteniamo l'innovazione e la ricerca continua per migliorare i nostri servizi e le nostre pratiche.

Responsabilità verso gli Utenti

- **Dignità e Rispetto:** Riconosciamo e rispettiamo la dignità di ogni utente, trattandolo con cortesia e rispetto in ogni momento.



- **Autonomia e Empowerment:** Promuoviamo l'autonomia degli utenti, supportandoli nel prendere decisioni informate riguardo al loro percorso di assistenza.
- **Confidenzialità:** Garantiamo la riservatezza delle informazioni personali e sensibili degli utenti, conformemente alle leggi vigenti sulla privacy.
- **Qualità dei Servizi:** Ci impegniamo a fornire servizi di alta qualità, basati sulle migliori pratiche e aggiornati con le ultime evidenze scientifiche.
- **Accessibilità:** Assicuriamo che i nostri servizi siano accessibili a tutti gli utenti, eliminando barriere fisiche, comunicative e culturali.
- **Feedback e Miglioramento Continuo:** Accogliamo e valorizziamo il feedback degli utenti per migliorare costantemente i nostri servizi.

Responsabilità verso il Personale

- **Ambiente di Lavoro Sicuro e Salubre:** Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro, salubre e privo di discriminazioni o molestie.
- **Formazione e Sviluppo Professionale:** Offriamo opportunità di formazione continua e sviluppo professionale per supportare la crescita dei nostri collaboratori.
- **Equità e Parità di Trattamento:** Garantiamo pari opportunità di lavoro, promuovendo la diversità e l'inclusione all'interno della cooperativa.
- **Comunicazione Aperta e Trasparente:** Favoriamo una comunicazione chiara, aperta e rispettosa tra tutti i livelli dell'organizzazione.
- **Riconoscimento e Valorizzazione:** Riconosciamo e valorizziamo il contributo di ogni membro del team, promuovendo un clima di apprezzamento e motivazione.

Rispetto della Privacy e della Riservatezza

- **Protezione dei Dati:** Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti e del personale.
- **Condivisione delle Informazioni:** Le informazioni sensibili vengono condivise solo con personale autorizzato e solo quando strettamente necessario per fornire assistenza.



- **Consenso Informato:** Raccogliamo e trattiamo i dati personali degli utenti solo dopo aver ottenuto il loro consenso informato, salvo eccezioni previste dalla legge.
- **Gestione delle Informazioni:** Manteniamo un'organizzazione rigorosa nella gestione e nell'archiviazione delle informazioni, garantendo che siano accessibili solo a chi ne ha bisogno.

Integrità e Trasparenza

- **Onestà e Veridicità:** Comunichiamo in modo onesto e accurato, evitando qualsiasi forma di inganno o falsificazione delle informazioni.
- **Trasparenza nelle Decisioni:** Le decisioni vengono prese in modo trasparente, basandosi su criteri chiari e condivisi.
- **Responsabilità:** Assumiamo la responsabilità delle nostre azioni e delle loro conseguenze, sia positive che negative.
- **Conflitti di Interesse:** Evitiamo situazioni di conflitto di interesse e, quando inevitabili, le gestiamo in modo etico e trasparente.

Non Discriminazione e Promozione dell'Inclusione

- **Uguaglianza di Opportunità:** Garantiamo che tutti gli utenti e i membri del personale abbiano pari opportunità senza discriminazioni di alcun tipo.
- **Riconoscimento della Diversità:** Valorizziamo la diversità culturale, etnica, di genere, religiosa e di orientamento sessuale, riconoscendo il contributo unico di ogni individuo.
- **Accessibilità Universale:** Adottiamo misure per rendere i nostri servizi e le nostre strutture accessibili a persone con diverse abilità e necessità.
- **Promozione dell'Inclusione:** Sviluppiamo e implementiamo strategie volte a favorire l'inclusione sociale e l'integrazione delle persone con disabilità nella comunità.



Gestione dei Conflitti di Interesse

- **Identificazione e Dichiarazione:** I membri della cooperativa devono identificare e dichiarare eventuali conflitti di interesse che potrebbero influenzare il loro giudizio o le loro azioni.
- **Evitare Situazioni di Conflitto:** Adottiamo misure per evitare situazioni in cui i conflitti di interesse possano compromettere l'integrità delle nostre attività.
- **Trasparenza e Responsabilità:** Gestiamo i conflitti di interesse in modo trasparente, coinvolgendo gli organi decisionali appropriati per garantire decisioni imparziali.

Responsabilità Sociale e Ambientale

- **Sostenibilità Ambientale:** Promuoviamo pratiche sostenibili che riducano l'impatto ambientale delle nostre attività, favorendo il riciclo, il risparmio energetico e l'uso responsabile delle risorse.
- **Impegno Sociale:** Contribuiamo al benessere della comunità locale attraverso iniziative sociali, collaborazioni con enti e partecipazione attiva a progetti di interesse pubblico.
- **Etica negli Approvvigionamenti:** Selezioniamo fornitori e partner che condividono i nostri valori etici e che rispettano standard elevati di responsabilità sociale e ambientale.

Procedure di Segnalazione e Rispetto delle Norme

- **Canali di Segnalazione:** Mettiamo a disposizione canali sicuri e riservati per segnalare comportamenti non etici, violazioni del codice o altre problematiche.
- **Protezione dei Segnalanti:** Garantiamo la protezione e la riservatezza di chi segnala comportamenti scorretti, prevenendo ritorsioni o discriminazioni.
- **Indagini Trasparenti:** Le segnalazioni vengono investigate in modo imparziale e tempestivo, rispettando i principi di equità e trasparenza.
- **Conformità Legale:** Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti, adottando politiche interne che ne garantiscano l'applicazione e il rispetto.



Formazione e Sensibilizzazione Etica

- **Educazione Continua:** Offriamo programmi di formazione continua per sensibilizzare il personale sui temi etici e garantire la comprensione e l'applicazione del Codice Etico.
- **Aggiornamento del Codice:** Il Codice Etico viene periodicamente revisionato e aggiornato per riflettere le nuove sfide e le migliori pratiche nel campo dell'assistenza e dell'etica professionale.
- **Promozione della Cultura Etica:** Incoraggiamo una cultura aziendale basata sull'etica, dove ogni membro si sente responsabile di agire in modo corretto e rispettoso.

Il Codice Etico della Cooperativa "ADHD & ASD Care 360° - Oltre la Diagnosi" rappresenta il nostro impegno a operare con integrità, rispetto e professionalità in ogni aspetto del nostro lavoro. Invitiamo tutti i membri della cooperativa, i partner e i collaboratori a rispettare e promuovere questi principi, contribuendo a creare un ambiente di lavoro etico e un servizio di qualità per le persone che assistiamo. Solo attraverso un impegno condiviso possiamo realizzare la nostra missione di supportare e migliorare la vita di chi ha bisogno.

Firma e Approvazione

Questo Codice Etico è stato approvato dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa "ADHD & ASD Care 360° - Oltre la Diagnosi".

Presidente della Cooperativa

Pirlea Nicoleta

Segretario della Cooperativa

Gagliano Raffaella

Appendice: Linee Guida Operative

- **Implementazione del Codice:** Ogni membro della cooperativa deve leggere, comprendere e aderire al Codice Etico. L'organizzazione fornirà formazione e risorse per



facilitare la comprensione e l'applicazione dei principi etici.

- **Monitoraggio e Revisione:** Un comitato etico interno sarà responsabile del monitoraggio dell'adesione al Codice e della gestione delle segnalazioni. Il Codice sarà rivisto annualmente per garantire la sua rilevanza e efficacia.
- **Responsabilità Individuale:** Ogni membro della cooperativa è responsabile di comportarsi in modo etico e di promuovere una cultura di integrità e rispetto all'interno dell'organizzazione.
- **Sanzioni:** Le violazioni del Codice Etico saranno gestite con serietà e potranno comportare misure disciplinari, inclusa la cessazione del rapporto di collaborazione, in conformità con le normative interne e le leggi vigenti.

Questo Codice Etico è un documento vivo che riflette i valori e l'impegno della Cooperativa "ADHD & ASD Care 360° - Oltre la Diagnosi" verso un'azione etica e responsabile. Invitiamo tutti i membri a contribuire attivamente alla sua implementazione e al suo miglioramento continuo.